

Analiza ankiet zadowolenia rodziców

Ankieta została przeprowadzona w na przełomie miesięcy sierpnia i września 2021r. wśród rodziców dzieci kończących żłobek z dniem 31 sierpnia 2021r. Rodzicom wydano 24 ankiety, 17 wypełnionych ankiet zostało zwróconych do żłobka. Ankiety były anonimowe a ich wypełnienie dobrowolne. Arkusze ankietowe składały się z 20 pytań zamkniętych i 4 otwartych. Ankieta miała za zadanie zebrać informacje o poziomie zadowolenia rodziców w poszczególnych obszarach funkcjonowania żłobka takich jak: organizacja pracy (m. in. godziny otwarcia, organizacja żywienia), komunikacja z personelem (m. in. sposób i częstotliwość udzielania informacji nt. rozwoju dziecka), czy ocena częstotliwości i ilości prowadzonych zajęć. Dodatkowo, rodzice zostali poproszeni o wypowiedzenie się w kwestii słabych i mocnych stron żłobka, oczekiwań dotyczących poziomu ich zaangażowania w życie żłobka, czy proponowanych sposobów wzbogacenia oferty placówki.

Zdecydowana większość osób (16 z 17 badanych) twierdzi, że jest bardzo zadowolona z usług żłobka.

Rodzice bardzo dobrze oceniają placówkę w podziale na poszczególne aspekty jej funkcjonowania:

- organizację pracy placówki 16 osób ocenia bardzo dobrze, 1 osoba raczej dobrze;
- sale dziecięce (wygląd i wyposażenie) 16 osób ocenia bardzo dobrze, 1 osoba raczej dobrze;
- kontakt z personelem 11 osób ocenie bardzo dobrze, 6 osób raczej dobrze;
- sposób sprawowania opieki wszyscy ocenili bardzo dobrze;
- jakość żywienia 16 osób ocenia bardzo dobrze, 1 osoba raczej dobrze;
- atmosferę panującą w żłobku 16 osób ocenia bardzo dobrze, 1 osoba raczej dobrze.

Forma i treść przekazywanych informacji organizacyjnych została określona jako wystarczająca przez wszystkich badanych.

Relacje z dyrekcją placówki rodzice oceniają bardzo dobrze:

- dostępność dyrektora 16 osób oceniło bardzo dobrze;
- stosunek do dzieci 15 osób oceniło bardzo dobrze, 1 osoba raczej dobrze;
- kompetencje i życzliwość 16 osób oceniło bardzo dobrze;
- zarządzanie placówką pod kątem organizacyjnym 15 osób oceniło bardzo dobrze, 1 osoba raczej dobrze.

Ogólna obsługa rodziców przez sekretariat została ocenione bardzo dobrze przez 16 rodziców, raczej dobrze przez 1 rodzica.

Kontakt z personelem pomocniczym (Paniami Pokojowymi) 14 osób oceniło bardzo dobrze, 3 osoby raczej dobrze.

Swój wpływ na to, co się dzieje w żłobku 14 rodziców określiło jako wystarczający, 3 jako duży.

Na pytanie wielokrotnego wyboru w jakiś sposób rodzic powinni uczestniczyć w życiu żłobka po 11 rodziców wskazało pomoc w organizowaniu uroczystości oraz udział w akcjach prowadzonych przez żłobek; 6 rodziców wskazało udział w szkoleniach i warsztatach organizowanych przez żłobek, po 2 rodziców wskazało udział w przedstawieniach oraz dzielenie się swoją wiedzą i umiejętnościami.

Żłobek zapewnia dzieciom odpowiednią opiekę pod względem opiekuńczym, wychowawczym i edukacyjnym według wszystkich 17 rodziców.

Żłobek zapewnia dzieciom odpowiednią opiekę pod względem bezpieczeństwa według 17 rodziców.

Swoje kontakty z opiekunami 14 rodziców ocenia jako bardzo dobre, 3 jako raczej dobre.

Na pytanie jak często rodzice mogą liczyć na pomoc opiekunów w sytuacji zaobserwowania trudności związanych z dzieckiem, 15 rodziców odpowiada zawsze, 2 rodziców często.

Na pytanie jak często udzielane są Państwu informacje dotyczące funkcjonowania i postępów dziecka w żłobku 5 rodziców odpowiada codziennie, 8 rodziców kilka razy w tygodniu, 2 rodziców kilka razy w miesiącu i 1 rodzic raz w tygodniu.

15 rodziców jest zadowolonych z częstotliwości otrzymywania informacji o dziecku, 2 nie.

Sposób przekazywania informacji o trudnościach i postępach dziecka zadowala 16 rodziców, 1 rodzic nie jest z niego zadowolony.

Rodzice określili również które formy kontaktu dostarczają im najpełniejszej informacji o dziecku (pytanie wielokrotnego wyboru). Są to:

- informacje przekazywane przez opiekunów- 14osób;
- strona internetowa- 13 osób;
- prezentacja prac dziecka- 6 osób;
- zebrania z rodzicami, kontakt telefoniczny, informacje zamieszczane na tablicy ogłoszeń- po 5 osób.

Według wszystkich badanych działania wychowawcze w żłobku są adekwatne do potrzeb dziecka.

Wszyscy rodzice twierdzą, że metody i formy pracy są dostosowane do możliwości rozwojowych dziecka.

16 rodziców potwierdza, że dziecko chętnie chodzi do żłobka.

Rodzice dostrzegają zalety uczęszczania dziecka do żłobka (pytanie wielokrotnego wyboru). Są to:

- kontakty z rówieśnikami- 17 osób;
- nauka samodzielności- 15 osób;
- funkcjonowanie w grupie, wszechstronny rozwój- 14 osób;
- odpowiednie odżywianie- 12 osób;
- ustalony rytm dnia- 9 osób.

Na pytania o największe zalety żłobka, odnotowano następujące odpowiedzi:

przyjazna atmosfera
godziny pracy, lokalizacja, zajęcia rozwojowe, żywienie
integracja z dziećmi oraz znakomita domowa kuchnia
mało liczne grupy
atmosfera, opieka, podejście Pań, bezpieczeństwo, genialne potrawy
miłe Panie i przyjazna atmosfera,
wspomaganie rozwoju dziecka
opieka
bezpieczeństwo, zaangażowanie personelu
Podejście Pań opiekunek do dzieci
czystość, świetna organizacja

miła atmosfera, profesjonalizm
atmosfera, kadra, żywienie, bliskość
bardzo miły personel
wspaniała kadra, menu wyśmienite, organizacja imprez

Na pytanie, co należy robić inaczej niż do tej pory udzielono następujących odpowiedzi:

przerwy wakacyjne dla rodziców pracujących
nie uważam żeby coś trzeba było zmieniać
wszystko jest super
wszystko jest dobrze
więcej informacji dotyczącej rozwoju
więcej zdjęć na stronie internetowej ukazujących sposób spędzania czasu przez dzieci

Na pytanie, z czego żłobek powinien zrezygnować udzielono następujących odpowiedzi:

z niczego
brak

Na pytanie, co nowego należy wprowadzić, udzielono następujących odpowiedzi:

według mnie nic
praca z psami
telefon do bezpośredniego kontaktu z wychowawcami
wszystko jest idealnie
zajęcia logopedyczne
więcej imprez rodzinnych

Analiza przeprowadzonych badań pozwala na przedstawienie poniższych wniosków:

1. Rodzice są zadowoleni z usług żłobka, zdecydowana większość ocenia poszczególne aspekty pracy placówki bardzo dobrze. W opinii rodziców placówka jest dobrze wyposażona, dzieci mają zapewnione bezpieczeństwo, prowadzone zajęcia są adekwatne do wieku i możliwości dzieci.
2. Współpraca rodziców z pracownikami biurowymi, obsługi oraz opiekunami oceniana jest bardzo dobrze. Personel jest życzliwy i pomaga rozwiązywać zgłoszone problemy. Najefektywniejsze kanały informacji to według rodziców informacja pozyskiwana od opiekuna oraz strona internetowa żłobka.
3. Informacje na temat rozwoju dzieci są przekazywane regularnie, z wystarczającą częstotliwością. Rodzice mają wystarczający w ich ocenie wpływ na funkcjonowanie placówki.
4. Rodzice dostrzegają zalety uczęszczania dzieci do żłobka są samodzielniejsze, łatwiej nawiązują kontakty z rówieśnikami, dobrze funkcjonują w grupie i wszechstronnie się rozwijają.
5. Rodzice doceniają dobrą jakość żywienia w placówce.
6. Za największe atuty żłobka rodzice uznają zaangażowany personel, dobre jedzenie, miłą atmosferę, bezpieczeństwo dzieci.
7. Rodzice proponują wprowadzenie telefonu do bezpośredniego kontaktu z opiekunami, prowadzenie zajęć logopedycznych, pracy z psami, oraz zwiększenie ilości imprez rodzinnych.

Kontakt bezpośredni z opiekunami w żłobku jest możliwy jest poprzez ogólny telefon żłobkowy. Zajęcia logopedyczne zaplanowano do wdrożenia w roku 2022.

Imprezy rodzinne są ograniczone ze względu na sytuację sanitarno-epidemiologiczną. W nowym roku szkolnym planuje się wprowadzenie zajęć logopedycznych. Zajęcia z udziałem zwierząt wymagają konsultacji z odpowiednimi służbami.